Договор возмездного оказания услуг

(Приглашение делать оферты)

г. Тамбов, 10 ноября 2024 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение плательщика налога на профессиональный доход Бадина Никиты Сергеевича, далее именуемого «Исполнитель», разместившего настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Оферта» или «Договор», в зависимости от контекста) об оказании услуг физическим и/или юридическим лицам, действующим в лице представителя на нижеследующих условиях:

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящем документе.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, подтвержденное действиями, указанными в разделе «Акцепт оферты» или принятие Исполнителем условий Заявки; в зависимости от контекста.
- **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.
- **Стороны** — Заказчик и Исполнитель, совместно именуемые так в тексте Договора.
- **Прайс-лист** — Прайс-лист на услуги платной технической поддержки, расположенный в сети интернет по адресу https://gbsmarket.ru/support-price.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцепт Оферты Заказчиком создает рамочный Договор, который до момента акцепта Заявки Исполнителем не обязывает Стороны к исполнению принятых на себя обязательств.

2.2. До Акцепта настоящей Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием.

При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Заказчик вправе до совершения акцепта обратиться к Исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем;

В ином случае Заказчик не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является выполнение Заказчиком одного из следующих действий:

- Осуществление Заказчиком 100% предоплаты за услуги в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.
- Направление Заказчиком, согласование и/или утверждение (акцепт) Заявки Исполнителем.
- Внесение предоплаты или полной оплаты за услугу, предложенную Исполнителем.
- Совершение любых иных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает свою полную дееспособность (правомочность акцепта); ответственность за акцепт, совершенный полностью или частично недееспособным лицом, либо неуполномоченным на это представителем юридического лица лежит на таком лице или его представителе в соответствии с законодательством РФ.

2.5. Принимая Оферту (осуществляя акцепт), Заказчик дает свое согласие на предоставление, обработку и хранение персональных данных Исполнителю и третьим лицам, если передача персональных данных Заказчика таким лицам необходима для исполнения Договора.

Согласие дается не неопределенный срок и может быть отозвано в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги, связанные с технической поддержкой и настройкой программного обеспечения, оборудования, облачной синхронизации и иных сопутствующих сервисов (далее — «услуги»), а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях, предусмотренных Договором и Заявкой.

- Состав, объем и условия выполнения услуг согласовываются Сторонами на основе «Прайс-листа на услуги платной технической поддержки» (далее — Прайс-лист), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Объем, состав, виды определяются по соглашению Сторон и утверждаются Исполнителем в одностороннем порядке при оформлении заявки Заказчиком.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги удаленно, через подключение к устройству Заказчика, если иное не согласовано Сторонами.

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора, ответственность за действия/бездействие которых несёт, как за свои собственные.

4. Платная удаленная помощь

4.1. Услуги удаленной настройки предоставляются Исполнителем посредством удаленного доступа через приложение, используемое Исполнителем для доступа к устройству Заказчика (далее – приложение для удаленного доступа).

- Для получения услуги Заказчик обязан скачать и установить приложение для удаленного доступа на официальном сайте такого приложения.
- В заявке на оказание услуги Заказчик указывает идентификатор устройства, указанный в приложении для удаленного доступа, необходимый для подключения Исполнителя.

4.2. Для качественного оказания услуги устройства Заказчика должно быть подключено к сети Интернет с рекомендованной скоростью не менее 5 Мб/с. Исполнитель не несет ответственности за прерывание или снижение качества связи, вызванное несоответствием устройства Заказчика техническим требованиям или качеством интернет-соединения.

4.3. Исполнитель предоставляет гарантию длительностью в 30 (тридцать) календарных дней на выполненные услуги, начиная с момента завершения оказания услуги.

4.4. Гарантия не распространяется на случаи, связанные с:

- Изменением конфигурации, выполненной Исполнителем в рамках оказанной услуги;
- Заменой устройства на аналогичное либо иное оборудование;
- Выходом устройства из строя;
- Обновлением операционной системы, драйверов или прошивки устройств Заказчиком;
- Иными действиями (бездействием) Заказчика или третьих лиц.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за непредвиденные сбои, возникающие вследствие вышеуказанных действий Заказчика.

5. Заявка о предоставлении услуг

5.1. Для заключения Договора и согласования объема оказываемых услуг Заказчик обязуется направить Исполнителю Заявку, содержащую все необходимые для оказания услуг данные.

Исполнитель оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для уточнения объемов и характера предполагаемых услуг.

5.2. Заказчик обязуется установить приложение для удаленного доступа и предоставить Исполнителю корректный и достоверный идентификатор устройства, используемый для удаленного доступа.

5.3. Заказчик при оформлении Заявки предоставляет следующие данные, являющиеся обязательными для ее рассмотрения:

- Полное имя (ФИО) Заказчика или его представителя, уполномоченного на взаимодействие с Исполнителем.
- Актуальные контактные телефонный номер и адрес электронной почты.
- Идентификатор устройства – уникальный идентификатор оборудования, подлежащего настройке, формируемый приложением для удаленного доступа.
- Указание предпочтительного способа оплаты из перечня, предусмотренного Договором.

5.4. В Заявке Заказчик обязан предоставить данные об используемом программном обеспечении и оборудовании, в том числе наименование используемого программного обеспечения и его версию (Заказчик указывает наименование и версию программного обеспечения, подлежащего настройке, с выбором из «GBS.Market» или иного кассового ПО).

6. Акцепт заявки заказчика

6.1. После получения Заявки Исполнитель в течение разумного срока связывается с Заказчиком по указанным контактным данным для уточнения деталей, вида, состава, сроков и объема оказания услуг; на основании указанных характеристик Исполнитель производит расчёт стоимости услуг.

Только после одобрения Исполнителем согласованных Сторонами характеристик услуг и получения оплаты – Заявка считается принятой к исполнению и обязывает стороны к дальнейшему взаимодействию в рамках условий Договора.

6.2. Акцептом Заявки Заказчика надлежит считать направление Исполнителем реквизитов банковской карты, используемой для оплаты услуг; иные действия Исполнителя, свидетельствующие об акцепте (конклюдентные действия).

Оказание услуг по настоящему Договору обусловлено акцептом Заявки Исполнителем и необходимо связано с таким акцептом.

6.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после поступления 100% оплаты стоимости услуг на банковскую карту Исполнителя.

В случае непоступления (поступления в недостаточном объеме) оплаты в согласованные сроки Исполнитель оставляет за собой право на односторонний отказ от выполнения Заявки без дополнительных обязательств перед Заказчиком.

6.4. Исполнитель вправе отказать в акцепте Заявки, если выполнение указанного перечня услуг не представляется возможным в соответствии с техническими, временными, финансовыми или иными обоснованными ограничениями, а также при несоблюдении Заказчиком требований по оплате услуг.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг по Заявке при отсутствии обязательных данных или непредоставлении требуемой информации; предоставлении недостаточной, некорректной или недостоверной информации.

6.6. В случае отказа Исполнитель обязан уведомить Заказчика о причинах отказа в акцепте.

7. Финансовые условия

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

7.2. Заказчик производит оплату услуг, оказываемых Исполнителем, путем перевода денежных средств на банковскую карту Исполнителя, реквизиты которой предоставляются Заказчику после согласования Заявки и объема услуг.

Оплата производится в валюте, указанной в согласованном счете или ином документе, подтверждающем акцепт Заявки.

7.3. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты. Заказчик обязуется произвести оплату до начала оказания услуг.

Надлежащим доказательством оплаты услуг Исполнителя служит чек, направленный Заказчику после завершения платежа, который Заказчик согласен получить; либо выписка из банка, обслуживающего счет Заказчика, подтверждающая корректность введённых реквизитов, верную сумму платежа и его статус.

7.4. Исключительно после поступления запроса от Заказчика о подтверждении факта оплаты, Исполнитель обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней направить Заказчику чек, предоставляемый приложением «Мой налог» или иной документ, подтверждающий прием платежа, оформленный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- Чек предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке, либо иным способом, согласованным Сторонами.
- Если Заказчик не запрашивает подтверждение оплаты – факт оплаты считается подтвержденным конклюдентными действиями Исполнителя, в том числе, словесно.

7.5. Бремя расходов (комиссий и пр.), связанных с оплатой услуг Исполнителя лежит на Заказчике.

7.6. Обязательство по оплате услуг Исполнителя Заказчиком надлежит считать исполненным в момент поступления денежных средств на указанный Исполнителем банковский счет (банковскую карту).

8. Отказ от договора и приостановление исполнения

8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до начала оказания услуг, уведомив Исполнителя в письменной форме.

8.2. Отказ от услуг Исполнителя после фактического их получения в объеме, предусмотренном настоящим Договором и Заявкой (в том числе возврат денежных средств), не допускается.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- Заказчик нарушил условия Договора, в том числе не оплатил услуги в установленный срок.
- Заказчик предоставил недостоверную информацию, необходимую для оказания услуг.
- Наступили обстоятельства, препятствующие исполнению договора, возникшие по независящим от Сторон причинам (форс-мажор).

8.4. Исполнитель вправе приостановить исполнения Договора в следующих случаях:

- Наличие технических, технологических или иных причин, препятствующих оказанию услуг, на время устранения таких причин.
- Нарушение Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой в порядке ст. 328 ГК.

8.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 8.4 настоящей Оферты, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней.

8.6. Оказание услуг может быть возобновлено после устранения препятствий, повлекших приостановление исполнения, при условии полного и надлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств.

9. Возврат денежных средств

9.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю.

9.2. В случае невозможности предоставления оплаченной услуги по причинам, не зависящим от Заказчика – Заказчику будет возвращена полная сумма, уплаченная Исполнителю на условиях настоящего Договора.

9.3. В случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, а равно услуги были оказаны ненадлежащим образом по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.

9.4. В случае некачественного оказания услуг или их неоказания, Заказчик вправе предоставить надлежащие доказательства Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

При подтверждении факта некачественного оказания услуги – Исполнитель производит возврат денежных средств в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.5. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в любом случае возвращаются Заказчику за вычетом стоимости ранее оказанных услуг, банковских (и иных) комиссий и расходов, связанных с конвертацией валют, при их наличии, а также иных издержек и фактических расходов Исполнителя.

10. Ответственность сторон

10.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если такие нарушения были вызваны:

- Несвоевременным предоставлением Заказчиком исходных данных, документов или информации, необходимыми для оказания услуг;
- Иными действиями или бездействиями Заказчика, препятствующими надлежащему исполнению Договора.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.4. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Оферте.

11. Электронный документооборот

11.1. Стороны признают юридическую силу и используют обмен экземплярами Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, иных документов, уведомлений и претензий,

направленных по адресам электронной почты, указанным в реквизитах Договора, подписанных:

- С использованием факсимильной подписи.
- С использованием сканированной подписи.
- С использованием цифровой подписи.

11.2. Электронное письмо считается полученным Стороной с даты успешной отправки на электронный адрес Стороны.

11.3. Стороны на собственные усмотрения изменяют адрес электронной почты, используемый для ведения деловой переписки.

- Уведомление об изменении адреса электронной почты должно быть направлено другой Стороне не позднее, чем за 1 (один) календарный день до изменения адреса.
- Сторона, изменяющая адрес электронной почты, во всяком случае, обязуется уведомить другую Сторону об изменении адреса в течение 7 (семи) календарных дней
- Уведомление об изменении адреса электронной почты должно отражать волю Стороны.

11.4. Каждая из Сторон несет риск неизвещения иной Стороны об изменении адреса электронной почты.

11.5. В случае уклонения Стороны от получения уведомления, направленного иной Стороной, уведомление считается полученным по истечении 7 (семи) календарных дней с момента его направления.

12. Персональные данные

12.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон №152-ФЗ "О персональных данных".

12.2. Персональные данные включают, но не ограничиваются, следующей информацией: фамилию, имя, отчество, контактные данные, идентификатор устройства и иную информацию, предоставленную Заказчиком в рамках Заявки.

12.3. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно для целей:

- Оказания услуг в соответствии с условиями настоящего договора;
- Связи с заказчиком для уточнения деталей и сроков оказания услуг;

- Выполнения обязательств, предусмотренных законодательством, в том числе по предоставлению отчетных документов;
- Иных целей, следующих из существа правоотношений.

12.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения защиты персональных данных Заказчика от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования и распространения. Персональные данные Заказчика не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

12.5. Заказчик, акцептуя настоящую оферту и направляя Заявку на получение услуг, соглашается на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящем разделе. Согласие действует в течение срока оказания услуг и трех лет после его окончания, если иное не предусмотрено законодательством.

12.6. Заказчик вправе направить запрос на прекращение обработки своих персональных данных в любой момент, за исключением случаев, когда обработка данных требуется для исполнения обязательств по договору. Исполнитель обязуется прекратить обработку данных в срок не более 10 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Заказчика.

13. Срок действия и изменения договора (оферты)

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем Оферте.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и устанавливать новые или дополнительные условия без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования с Заказчиком.

13.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

13.4. Заказчик единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с Офертой.

13.5. Получение услуг Исполнителя после размещения Оферты в новой редакции надлежит считать полным согласием Заказчика с такими изменениями (акцептом).

14. Реквизиты:

- **Исполнитель:** Бадин Никита Сергеевич
- **ИНН:** 680101920308 от 03.06.2015 г.
- **Адрес:** г. Тамбов
- **Электронная почта:** n.badin@gbsmarket.ru