

Лицензионный договор-оферта на предоставление неисключительных прав на программное обеспечение "Кассовая программа GBS.Market"

г. Лодейное Поле, 10 ноября 2025 г.

Настоящая оферта (далее – оферта) адресована неограниченному кругу лиц и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Павшукова Юрия Александровича, именуемого в дальнейшем “Разработчик”, действующего на основании ОГРН 307471114200012 от 22 мая 2007 г., заключить лицензионный договор (оферту) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Лицензионный договор (оферта) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом (далее “Пользователь”) действий, предусмотренных настоящей офертой (акцепт) и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

- **Оферта** – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Разработчика на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовётся.
- **Сайт Разработчика** (или **Официальный сайт**) – сайт в сети интернет, расположенный по адресу <https://gbsmarket.ru>, а также его поддомены.
- **Акцепт Оферты** – совершение Пользователем действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
- **Пользователь** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Разработчика в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Разработчика, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

- **Договор** – означает настоящий лицензионный Договор-оферту, заключенный между Сторонами в результате Акцепта Пользователем Оферты, наделяющий стороны правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью, пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом юридическую силу.
- **Стороны** – именуемые совместно стороны Договора – Разработчик и Пользователь.
- **Кассовая программа GBS.Market** (далее **Программа**) – программное обеспечение для ЭВМ, предназначенное для автоматизации процесса торговли и складского учета.
- **Лицензия** – неисключительное право на использование одной копии программы на одном компьютере пользователем, на которого оформлено право или его представителями.
- **Лицензионный ключ** – файл, в котором хранится информация о пользователе и сроке действия лицензии на программу.
- **GBS-ID** – идентификационный номер компьютера, на котором установлена программа, генерируемый на основе программно-аппаратного обеспечения компьютера.
- **Пробный период** (демо-версия программы) – демонстрационная Лицензия, предназначенная для ознакомления с функциональностью программы.
- **Партнер** – физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги по установке, настройке и консультации по работе с Программой. Список партнеров размещен по адресу <https://gbsmarket.ru/partners>.
- **ПО** – программное обеспечение.
- **Тариф** – совокупность срока действия и стоимости использования Программы. Актуальный перечень тарифов размещен на странице <https://gbsmarket.ru/cost>
- **Устройство** – компьютер, ноутбук, планшет или иное совместимое оборудование Пользователя, на котором может быть установлена Программа
- **Аннуляция лицензии** – процесс деактивации Лицензии. Аннулированная Лицензия считается недействительной.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между Разработчиком и Пользователем.

1.2. Оферта опубликована на сайте Разработчика по адресу <https://gbsmarket.ru/legal-docs/users-offer.pdf>

1.3. Настоящая Оферта содержит ссылки на приложения, содержащие подробное описание дополнительных условий, которые являются неотъемлемой частью Оферты, а именно:

- [Приложение 1. Условия смены владельца лицензии](#)
- [Политика обработки персональных данных](#)

1.4. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выплата Пользователем лицензионного вознаграждения, а также скачивание и/или установка и/или начало использования Программы.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Разработчик предоставляет Пользователю за вознаграждение права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии. Способы, условия и сроки предоставления прав определяются настоящим Договором.

2.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящего Договора-Оферты и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности его исполнения.

3. Распространение, установка и обновление программы

3.1. Распространение программы

3.1.1. Программа распространяется через сеть интернет посредством скачивания с сайта Разработчика.

3.1.2. Программа может быть размещена на других ресурсах сети интернет, например, в каталогах программного обеспечения.

3.2. Установка программы

3.2.1. Пользователь самостоятельно осуществляет установку Программы на своем Устройстве.

3.2.2. Пользователь имеет право воспользоваться услугами по установке Программы, предоставляемые Партнерами или иными лицами.

3.3. Обновление программы

3.3.1. Обновление программы происходит автоматически, согласно выбранному каналу обновления:

- Канал “Релиз” – основной источник обновления, доступный по умолчанию, предназначенный для повседневного использования;
- Канал “Бета” – дополнительный источник обновления, в котором доступны версии для тестирования и ознакомления с новыми возможностями программы. Использование “бета-версии” подразумевает понимание дополнительных рисков возникновения ошибок в работе программы.

3.3.2. Право на получение обновлений предоставляется Пользователю на весь срок действия приобретённой Лицензии и распространяется только на одну мажорную версию Программы, на которую была приобретена Лицензия (например, 6.x). После окончания срока действия Лицензии или выхода следующей мажорной версии (например, 7.x) обновления предоставляются на условиях, публикуемых Разработчиком в момент выпуска такой версии, включая, при необходимости, изменение стоимости и условий лицензирования.

3.3.3. В случае невозможности автоматического обновления Пользователь вправе самостоятельно установить актуальную версию, скачав ее с сайта Разработчика.

4. Лицензия на программу

4.1. Лицензия подразумевает

4.1.1. Неисключительное право на использование одной копии Программы на одном Устройстве Пользователя самим Пользователем, либо его представителями.

4.1.2. Использование ПО разрешенными способами:

- установка и активация Программы на Устройство Пользователя
- воспроизведение Программы и использование функциональности, предусмотренной Разработчиком
- хранение ПО в памяти одного Устройства

4.1.3. Получение технической поддержки, согласно п. 5 настоящего Договора

4.1.4. Право обновления программы, согласно п.3.3 настоящего Договора

4.2. Запрещается

4.2.1. Передача прав на использование программы другому лицу без согласия Разработчика.

4.2.2. Предоставлять программу в прокат или временное пользование.

4.2.3. Использовать программу на “виртуальных машинах”, “виртуальных серверах” без предварительного согласования с Разработчиком.

4.2.4. Использование технических и программных средств или других методов для внесения изменения в работу Программы или ее компонентов, если это не предусмотрено Разработчиком.

4.2.5. Использование пробной версии Программы более 30 дней на одном Устройстве Пользователя.

4.2.6. Осуществлять действия, направленные на обход технических ограничений или механизмов защиты Программы, включая, но не ограничиваясь, модификацией, декомпиляцией, подменой файлов, эмуляцией лицензии или изменением GBS-ID.

4.2.7. Использовать Программу иными способами, не предусмотренными настоящим Договором.

4.3. Активация лицензии

4.3.1. Для формирования ключа Пользователь обязан предоставить Разработчику данные: GBS-ID, ФИО, адрес электронной почты, телефон. Данные указываются в момент оплаты либо отправляются на электронную почту Разработчика.

4.3.2. Лицензионный ключ формируется в срок до пяти рабочих дней с момента указания необходимых данных и поступления средств от Пользователя на счет Разработчика.

4.3.3. Предусмотрена автоматическая загрузка лицензионного ключа с сервера Разработчика при наличии подключения Устройства Пользователя к сети интернет

4.3.4. В случае отсутствия подключения к сети интернет, либо наличии ошибок и/или ограничений работы сети интернет, или других причин, препятствующих автоматической загрузке лицензионного ключа:

- пользователь обязан самостоятельно отправить запрос на получение лицензионного ключа по электронной почте Разработчика

- самостоятельно выполнить активацию с помощью полученного ключа по инструкциям, предоставленным Разработчиком

4.4. Аннуляция лицензии

4.4.1. Лицензия автоматически аннулируется после окончания её срока действия

4.4.2. Аннуляция Лицензии может быть выполнена по запросу Пользователя при предъявлении фактов оплаты и владения Лицензией.

4.4.3. Разработчик вправе аннулировать Лицензию без возврата уплаченных Пользователем средств в случаях:

- Если будет зафиксирован факт нарушения условий настоящего Договора
- Предоставления заведомо ложной информации о Пользователе

4.4.4. Лицензия может быть автоматически аннулирована в случаях:

- смена GBS-ID Устройства
- попытка переноса Лицензионного ключа на другое Устройство
- использования Программы на Устройстве, на котором указаны некорректная дата или время
- в иных случаях, предусмотренных внутренними механизмами защиты программы от несанкционированного использования, направленными исключительно на предотвращение нарушений настоящего Договора

4.4.5. Использование Программы после аннуляции Лицензии недопустимо

4.5. Перенос лицензии и смена владельца

4.5.1. Перенос Лицензии на другое устройство предусмотрен в случаях поломки, обновления, замены устройства, смены GBS-ID Программы

4.5.2. Для переноса Лицензии на другое Устройство Пользователь обязан обратиться по электронной почте Разработчика с указанием GBS-ID Устройств и причины переноса

4.5.3. Лицензия на Устройстве, с которого выполняется перенос, будет аннулирована. Лицензия на Устройстве, на которое выполняется перенос, будет активирована на оставшийся срок действия.

4.5.4. Передача прав на Программу допустимо только с разрешения Разработчика. Условия смены владельца Лицензии описаны в приложении к данному договору и доступны по адресу

<https://gbsmarket.ru/legal-docs/license-owner-changing-rules.pdf> и регулируются положениями указанного документа, действующего на момент подачи заявки.

4.6. Пробный период

4.6.1. При первой установке на Устройство предоставляется Пробный период для ознакомления с функциональностью Программы.

4.6.2. Пробный период подразумевает под собой право бесплатно использовать Программу на одном устройстве в течение 30 дней после факта первой установки Программы на устройство.

4.6.3. Срок действия пробного периода может быть автоматически прекращен при подключении к базе данных, в которой превышен лимит записей, в т.ч.:

- при подключении с нового устройства к базе данных с превышенным лимитом, например, при работе по схеме “сервер/клиент” или “дом/офис”;
- при переносе данных на другое устройство, если в базе данных превышен лимит записей;
- в иных случаях, когда размер или структура базы данных выходят за рамки ограничений, установленных Разработчиком для пробного периода.

4.7. Дополнительные условия

4.7.1. Срок действия Лицензии определяется Тарифом, оплаченным Пользователем.

4.7.2. В случаях использования Программы на нескольких устройствах, в том числе работающих в локальной сети или по схеме “дом+магазин” и т.п., необходимо приобретение Лицензий для каждого Устройства.

5. Техническая поддержка

5.1. Основные положения

5.1.1. Техническая поддержка подразумевает собой помощь Пользователю, оказываемую Разработчиком в форме консультации по основным возможностям программы и устранения ошибок в работе Программы в рамках приобретенной Лицензии, посредством взаимодействия по электронной почте.

5.1.2. Поддержка может предоставляться только посредством сети интернет, исключая личное присутствие Разработчика (или его представителей) в месте нахождения Пользователя.

5.2. Техническая поддержка не подразумевает

5.2.1. Выезд Разработчика для проведения работ или оказание технической помощи в офисе, торговой точке или другом месте нахождения Пользователя.

5.2.2. Настройку Программы, других программ и/или оборудования, используемого совместно с программой, под личные нужды Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

- обучение Пользователя навыкам использования Программы или работы за компьютером
- настройку других программы или сервисов, которые косвенно относятся к работе Программы, такие как: ЕГАИС, Яндекс.Диск, Честный знак и т.п.
- настройку шаблонов, печатных форм или других компонентов Программы
- удаленную настройку Программы, если Пользователь не может/не хочет/не умеет выполнять действия, описанные в инструкциях Разработчика
- активацию Лицензии на Устройстве Пользователя, в случаях, если лицензионный ключ не загружается автоматически

5.2.3. Устранение неисправностей Программы или ее компонентов, если такая неисправность вызвана:

- некорректными действиями Пользователя или третьих лиц
- работой другого ПО или сбоем аппаратного обеспечения Устройства
- использованием несовместимого оборудования

5.3. Условия предоставления поддержки

5.3.1. Разработчик обязуется реагировать на запросы Пользователя в разумные сроки, соответствующие характеру и сложности обращения, но не более:

- пяти рабочих дней - для ответов на сообщения, полученные по электронной почте, с момента получения запроса;
- тридцати рабочих дней - для исправления ошибок в работе Программы, с момента получения от Пользователя данных, позволяющих однозначно идентифицировать такую ошибку.

В отдельных случаях, когда устранение ошибки требует дополнительного анализа, тестирования или воспроизведения проблемы, срок её устранения может быть продлён, о чём Пользователь уведомляется по электронной почте.

5.3.2. Техническая поддержка предоставляется:

- Для Тарифа “Бессрочно” - в течение 1 года с момента оплаты Лицензии
- В течение срока действия Лицензии в других случаях.

5.3.3. Техническая поддержка распространяется только на Устройство, на котором у Пользователя установлена Программа с действующей Лицензией

5.3.4. Помощь, выходящая за рамки технической поддержки, может осуществляться на платных условиях по обоюдной договоренности Пользователя и Разработчика или с привлечением сторонних исполнителей.

5.3.5. Разработчик вправе отказать в оказании поддержки в случаях:

- Использования нелицензионной (пиратской) версии операционной системы.
- Использования программы на Устройстве, не соответствующем системным требованиям Программы.
- Нарушения условий настоящего Договора

5.3.6. Техническая поддержка осуществляется только в случае использования Пользователем актуальной версии Программы. Отказ Пользователя в обновлении Программы до версии, рекомендуемой Разработчиком, приравнивается к отказу от получения технической поддержки в части, связанной с обнаруженными проблемами, возникающими из-за устаревшей версии.

5.3.7 Разработчик вправе запросить базу данных и журналы работы Программы у Пользователя в случаях, необходимых для анализа причин возникновения ошибок в работе Программы, о которых сообщил Пользователь

5.4. Автоматизированные средства технической поддержки

5.4.1. Техническая поддержка может предоставляться, в том числе, автоматизированными средствами, такими как нейросети, искусственный интеллект и чат-боты.

5.4.2. Разработчик не несёт ответственности за возможные ошибки или неточности, возникающие при работе таких средств.

5.4.3. Пользователь вправе отказаться от автоматизированных ответов и получить техническую поддержку от Разработчика и/или его представителей.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Разработчика

6.1.1. Разработчик обязуется передать Пользователю ПО, свободное от прав третьих лиц, в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.1.2. Разработчик обязуется оказывать Пользователю техническую поддержку в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.1.3. Разработчик вправе в любой момент внести изменения в Программу и/или ее компоненты без предварительного уведомления, при этом Разработчик обеспечивает сохранение работоспособности базовых функций, входящих в оплаченный Тариф.

6.2. Права и обязанности Пользователя

6.2.1. Пользователь имеет право:

- использовать Программу в пределах, установленных разделом 4 настоящего Договора;
- получать техническую поддержку в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора;
- для обеспечения функционирования Программы на своих технических средствах осуществлять её настройку исключительно при помощи команд настройки, предусмотренных Программой.

6.2.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия использования Программы, установленные настоящим Договором;
- не допускать действий, нарушающих исключительные права Разработчика;
- своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение;
- своевременно обновлять Программу до рекомендованных Разработчиком версий;
- обеспечивать сохранность лицензионных данных, ключей активации и информации, необходимой для идентификации Лицензии.

6.2.3. Пользователю запрещается вносить изменения и дополнения в Программу и её модули, кроме обновления Программы через дистрибутивы или файлы обновления, предоставляемые Разработчиком, а также иным образом вмешиваться в работу Программы, если такие действия не предусмотрены настоящим Договором.

7. Оплата и лицензионное вознаграждение

7.1. Тарифы

7.1.1. Перечень актуальных Тарифов доступен на странице <https://gbsmarket.ru/cost>

7.1.2. Разработчик вправе изменить стоимость Тарифов, публикуя изменения на сайте не менее чем за 7 календарных дней до вступления в силу.

7.2. Лицензионное вознаграждение

7.2.1. Размер вознаграждения, подлежащий уплате Пользователем, зависит от выбранного Пользователем Тарифа. Стоимость не включает НДС (п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ).

7.2.2. Уплата вознаграждения производится Пользователем в российских рублях.

7.2.3. Оплата возможна посредством:

- Онлайн-платежей (банковские карты, электронные деньги и др.). Оплата производится по адресу <https://gbsmarket.ru/cost> через сервис ЮКасса.
- Безналичного расчета на банковский счет Разработчика по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, предварительно запросив счет на оплату по электронной почте Разработчика
- Другими способами по согласованию Сторон

7.2.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Разработчика.

7.2.5. Условия и сроки активации Лицензии перечислены в п. 4.3 настоящего Договора

7.3. Возврат платежа

7.3.1. Пользователь вправе запросить возврат оплаченных средств за Лицензию в течение 30 календарных дней с момента оплаты, если Программа по каким-либо причинам не подошла. Запрос на возврат средств направляется на электронную почту Разработчика с указанием информации о приобретённой лицензии.

7.3.2. Возврат платежа осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента обращения Пользователя.

7.3.3. Возврат платежа осуществляется в размере, определенном договоренностью Пользователя и Разработчика, но не более суммы, оплаченной Пользователем.

7.3.4. Пользователю может быть отказано в возврате средств, в случаях:

- Если будет зафиксирован факт нарушения условий настоящей Оферты;
- Если оплата была произведена через Партнеров или других лиц, или сервисы, которые не перечислены в данных условиях как способы оплаты;
- Если Пользователь не сможет подтвердить факт платежа и/или не сможет предоставить информацию о лицензии;
- Истёк оплаченный период действия Лицензии.

7.4. Отчетные документы

7.4.1. Пользователь имеет право запросить у Разработчика Акт приёма-передачи прав или Универсальный передаточный документ (УПД), оформленный в электронной форме через систему электронного документооборота (ЭДО), в течение 5 рабочих дней с момента выплаты Разработчику вознаграждения.

Запрос направляется на адрес электронной почты Разработчика, указанный в настоящем Договоре.

7.4.2. В случае если в установленный срок запрос не поступит, Разработчик считается исполнившим свою обязанность по передаче прав на использование Программы Пользователю.

7.4.3. Если Пользователь запросил, но не вернул подписанный Акт или УПД в течение 5 рабочих дней с момента его получения и не выставил письменную претензию, Разработчик считается исполнившим свои обязательства по передаче прав на использование Программы.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Разработчик гарантирует, что обладает необходимыми правами на распоряжение ПО и самостоятельно отвечает по всем претензиям государственных органов и/или третьих лиц, в т.ч. правообладателей.

8.3. Разработчик не несет ответственности за поведение, корректность предоставления услуг, работоспособность оборудования и работы, выполненные Партнёрами или привлечёнными

третьими лицами, действующими самостоятельно и не от имени Разработчика.

8.4. Общая ответственность Разработчика по любому иску в отношении настоящего Договора ограничивается суммой, уплаченной Пользователем в пользу Разработчика.

9. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

9.1. Разработчик действует добросовестно и в интересах Пользователя, прилагая все разумные усилия для обеспечения стабильной, корректной и безопасной работы Программы, устранения выявленных ошибок и её совершенствования. Однако Разработчик прямо отказывается от любых иных гарантий и заявлений, выраженных прямо или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантии пригодности для конкретной цели, функциональной или коммерческой ценности, совместимости с оборудованием или программным обеспечением Пользователя, а также полного или частичного соответствия Программы требованиям законодательства и нормативных актов, действующих в сфере деятельности Пользователя.

9.2. За исключением прямо указанных в настоящем Договоре гарантий, Разработчик заявляет, что Программа, техническая поддержка и любые сопутствующие услуги, данные и информация предоставляются «как есть» («as is»).

9.3. В частности, но не ограничиваясь, Разработчик явно не гарантирует:

- соответствие Программы или уровня технической поддержки индивидуальным требованиям, ожиданиям и целям Пользователя;
- полную и безошибочную совместимость Программы с оборудованием и программным обеспечением Пользователя, даже если они заявлены как «совместимые»;
- стабильную, безошибочную и бесперебойную работу и исправление всех ошибок и неточностей в Программе;
- корректность данных, отображаемых или передаваемых Программой, в том числе при взаимодействии с внешними сервисами, программным обеспечением или оборудованием, даже если они заявлены как «совместимые»;
- полное, частичное или безошибочное соответствие Программы требованиям законодательства и нормативных актов, включая те, с которыми Программа заявляется как «совместимая» или «соответствующая»;
- сохранность и конфиденциальность данных, хранимых в Программе, её настройках и/или базе данных. Вся ответственность за защиту, резервное копирование и сохранность данных лежит на Пользователе.

9.4. Разработчик не несёт ответственности за любые убытки Пользователя или третьих лиц, возникшие вследствие использования, невозможности использования или ошибок в работе Программы, в том числе, но не ограничиваясь:

- повреждением аппаратного или программного обеспечения;
- утратой любых данных;
- штрафами, административной, уголовной или иной ответственностью;
- упущенной выгодой, любыми косвенными убытками и расходами;
- любым иным ущербом, включая моральный и материальный.

9.5. Пользователь понимает и соглашается, что использование Программы может включать передачу данных через сети и каналы связи, которые не принадлежат и не контролируются Разработчиком. Разработчик не несёт ответственности за задержки, сбои, перехваты, утраты данных и иные проблемы, возникающие при использовании таких сетей.

9.6. Любая информация, инструкции и рекомендации, предоставленные Разработчиком или его представителями в рамках Программы или технической поддержки, носят справочный характер и применяются Пользователем по собственному усмотрению и на свой риск. Ответственность за результаты их применения полностью лежит на Пользователе.

9.7. Любые упоминания в документации, описании, сообщениях Разработчика или интерфейсе Программы, включая формулировки «совместимо», «соответствует», «поддерживает», «рекомендуется для» и аналогичные, носят исключительно информационный характер. Они обозначают возможность совместного использования или соответствия при соблюдении определённых условий, но не гарантируют полного, частичного или безошибочного взаимодействия с указанным оборудованием, программным обеспечением, сервисами, системами или нормативными требованиями.

Указанные сведения не образуют юридическое обязательство Разработчика по обеспечению совместимости или соответствия.

9.8. Пользователь в полной мере осознаёт и принимает всю ответственность, связанную с использованием Программы в рамках требований законодательства, обязуется самостоятельно изучать и отслеживать нормы законодательства, регулирующие его деятельность, а также порядок их исполнения, включая требования к ведению учёта, применению контрольно-кассовой техники, маркировке товаров, торговле алкогольной и табачной продукцией, передаче данных в государственные информационные системы и иные обязательные процедуры. Пользователь понимает, что Программа является инструментом автоматизации и может не учитывать все особенности и изменения законодательства. Решение об использовании или неиспользовании Программы для выполнения нормативных требований Пользователь

принимает самостоятельно, по своему усмотрению и на собственный риск, не перекладывая ответственность за возможные последствия на Разработчика.

9.9. Пользователь подтверждает, что осознаёт и принимает на себя все явные, подразумеваемые и возможные риски, связанные с установкой, использованием, обновлением и хранением Программы.

10. Сбор информации

10.1. Пользователь соглашается на автоматическую отправку Программой обезличенных данных Разработчику для целей:

- исправление ошибок в Программе
- улучшение качества Программы
- анализ статистики использования Программы, отдельных функций и компонентов
- анализ характеристик технических и программных средств, используемых совместно с Программой

10.2. Разработчик обязуется не использовать информацию, полученную от Пользователя, в иных целях, кроме указанных в настоящем Договоре.

10.3. Разработчик обязуется не передавать третьим лицам данные Пользователя, его базы данных или иную личную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или другой страны, на территории которой используется Программа.

10.4. Разработчик не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность информации, которая передается в сторонние сервисы/компоненты, используемые Программой.

10.5. Пользователь соглашается на получение, включая, но не ограничиваясь:

- информационных писем
- СМС (текстовых сообщений)
- сообщений в мессенджерах
- сообщений в социальных сетях
- в т.ч. рекламного характера, по контактам указанным при установке программы, оплате и/или при обращении в службу поддержки.

Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений, обратившись по электронной почте Разработчика.

11. Прочие условия

11.1. В случае возникновения споров в процессе исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, до обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. Если Сторона, получившая претензию, в течение 30 (тридцати) дней со дня получения не ответит на нее или ответит отказом в удовлетворении требований, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный Суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11.2. В случае изменения указанной в настоящем Договоре информации о Стороне (реквизиты, данные представителя и пр.) соответствующая Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

11.3. Разработчик вправе изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на официальном сайте. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации и применяется ко всем ранее приобретённым лицензиям, если иное прямо не указано.

11.4. Разработчик вправе ограничить или отказать Пользователю в возможности дальнейшего использования Программы, если сочтёт это необходимым для защиты своих законных интересов, безопасности Программы или в иных обоснованных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

В таком случае Разработчик обязуется вернуть оплаченные Пользователем средства в полном объёме, а соответствующая Лицензия подлежит аннулированию.

11.5. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых по электронной почте Разработчика, указанной в настоящей Оферте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

11.6. Разработчик вправе прекратить оказание поддержки и отказать в выполнении обязательств по Договору, в случаях, если будет зафиксирован факт оскорблений, угроз или нецензурной лексики со стороны Пользователя в сторону Разработчика или его сотрудников.

11.7. Разработчик вправе приостанавливать исполнение своих обязательств по Договору в случае действия непреодолимой силы (форс-мажора), включая перебои электроснабжения, аварии на каналах связи, действия государственных органов, кибератаки или иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств.

11.8. Если какое-либо положение настоящего Договора будут признаны недействительными, не имеющим исковой силы или незаконными, другие положения будут продолжать действовать в

полной мере

11.9. Все исключительные права на Программу, её исходный код, компоненты, интерфейсы, наименование, документацию и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Разработчику.

В Программе могут использоваться отдельные модули, библиотеки или иные компоненты третьих лиц, распространяемые на условиях открытых или коммерческих лицензий. Права на такие компоненты принадлежат их законным правообладателям.

Никакие положения настоящего Договора не означают передачу Пользователю исключительных прав на Программу или на сторонние компоненты, входящие в её состав.

Разработчик

Индивидуальный предприниматель Павшуков Юрий Александрович

- **ИНН:** 470900539263
- **ОГРН:** 307471114200012 от 22 мая 2007 г.
- **Адрес:** 187700, Россия, Ленинградская обл., г. Лодейное Поле

Реквизиты:

- **Расчетный счет:** 40802810670110000249
- **Банк:** Московский Филиал АО КБ «Модульбанк»
- **БИК:** 044525092
- **К/с:** 30101810645250000092

Электронные адреса:

- **Официальный сайт:** <https://gbsmarket.ru>
- **Электронная почта:** support@gbsmarket.ru