

Лицензионный договор-оферта на предоставление неисключительных прав на программное обеспечение "Кассовая программа GBS.Market"

г. Лодейное Поле, 10 ноября 2024 г.

Настоящая оферта (далее – оферта) адресована неограниченному кругу лиц и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Павшукова Юрия Александровича, именуемого в дальнейшем “Разработчик” (или “Лицензиар”), действующего на основании ОГРН 307471114200012 от 22 мая 2007 г., заключить лицензионный договор (оферту) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Лицензионный договор (оферта) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом (далее “Пользователь” или “Лицензиат”) действий, предусмотренных настоящей офертой (акцепт) и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

- **Оферта** – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Лицензиара на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.
- **Сайт Разработчика** (или **Официальный сайт**) – сайт в сети интернет, расположенный по адресу <http://www.gbsmarket.ru>, а также его поддомены.
- **Акцепт Оферты** – совершение Лицензиатом действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
- **Пользователь (Лицензиат)** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

- **Договор** – означает настоящий лицензионный Договор-оферту, заключенный между Сторонами в результате Акцепта Лицензиатом Оферты, наделяющий стороны правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью, пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом юридическую силу.
- **Стороны** – именуемые совместно стороны Договора – Лицензиар и Лицензиат.
- **Кассовая программа GBS.Market (далее Программа)** – программное обеспечение для ЭВМ, предназначенное для автоматизации процесса торговли и складского учета.
- **Лицензия** – неисключительное право на использование одной копии программы на одном компьютере пользователем, на которого оформлено право или его представителями.
- **Лицензионный ключ** – файл, в котором хранится информация о пользователе и сроке действия лицензии на программу.
- **GBS-ID** – идентификационный номер компьютера, на котором установлена программ, генерируемый на основе программно-аппаратного обеспечения компьютера.
- **Пробный период** (демо-версия программы) – демонстрационная Лицензия, предназначенная для ознакомления с функциональностью программы.
- **Партнер** – физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги по установке, настройке и консультации по работе с Программой. Список партнеров размещен по адресу <https://gbsmarket.ru/partners>.
- **ПО** – программное обеспечение.
- **Тариф** – совокупность срока действия и стоимости использования Программы. Актуальный перечень тарифов размещен на странице <https://gbsmarket.ru/cost>
- **Устройство** – компьютер, ноутбук, планшет или иное совместимое оборудование Лицензиата, на котором может быть установлена Программа
- **Аннуляция лицензии** – процесс деактивации Лицензии. Аннулированная Лицензия считается недействительной.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между Разработчиком и Пользователем.

1.2. Оферта опубликована на сайте Разработчика по адресу <https://gbsmarket.ru/legal-docs/users-offer.pdf>

1.3. Настоящая Оферта содержит ссылки на приложения, содержащие подробное описание дополнительных условий, которые являются неотъемлемой частью Оферты, а именно:

- [Приложение 1. Условия смены владельца лицензии](#)
- [Политика обработки персональных данных](#)

1.4. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выплата Пользователем лицензионного вознаграждения, а также скачивание и/или установка и/или начало использования Программы.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Разработчик предоставляет Пользователю за вознаграждение права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии. Способы, условия и сроки предоставления прав определяются настоящим Договором.

3. Распространение, установка и обновление программы

3.1. Распространение

3.1.1. Программа распространяется через сеть интернет посредством скачивания с официального сайта на странице, расположенной по адресу <https://gbsmarket.ru/download>

3.1.2. Программа может быть размещена на других ресурсах сети интернет, например, в каталогах программного обеспечения

3.2. Установка программы

3.2.1. Пользователь самостоятельно осуществляет установку Программы на своем Устройстве

3.2.2. Пользователь имеет право воспользоваться услугами по установке Программы, предоставляемые Партнерами или иными лицами.

3.3. Обновление программы

3.3.1. Обновление программы происходит автоматически, согласно выбранному каналу обновления:

- Канал “Релиз” – основной источник обновления, доступный по умолчанию, предназначенный для повседневного использования

- Канал “Бета” – дополнительный источник обновления, в котором доступны версии для тестирования и ознакомления с новыми возможностями программы. Использование “бета-версии” подразумевает понимание дополнительных рисков возникновения ошибок в работе программы.

3.3.2. Обновление программы доступно в течение действия приобретенной Лицензии.

3.3.3. В случае невозможности автоматического обновления Пользователь вправе самостоятельно установить актуальную версию, скачав ее с сайта Разработчика.

3.3.4. Право обновления предоставляется в рамках одной мажорной версии Программы, на которую была приобретена Лицензия. Условия обновления до следующей мажорной версии публикуются Разработчиком в момент выпуска такой версии.

4. Лицензия на программу

4.1. Лицензия подразумевает

4.1.1. Неисключительное право на использование одной копии Программы на одном Устройстве Пользователя самим Пользователем, либо его представителями.

4.1.2. Использование ПО разрешенными способами:

- установка и активация Программы на Устройство Пользователя
- воспроизведение Программы и использование функциональности, предусмотренной Разработчиком
- хранение ПО в памяти одного Устройства

4.1.3. Получение технической поддержки, согласно п. 5 настоящего Договора

4.1.4. Право обновления программы, согласно п.3.3 настоящего Договора

4.2. Запрещается

4.2.1. Передача прав на использование программы другому лицу без согласия Разработчика.

4.2.2. Предоставлять программу в прокат или временное пользование.

4.2.3. Использовать программу на “виртуальных машинах”, “виртуальных серверах” без предварительного согласования с Разработчиком.

4.2.4. Использование технических и программных средств или других методов для внесения изменения в работу Программы или ее компонентов, если это не предусмотрено Разработчиком.

4.2.5. Использование пробной версии Программы более 30 дней на одном Устройстве Пользователя.

4.2.6. Использовать Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором.

4.3. Активация лицензии

4.3.1. Для формирования ключа Пользователь обязан предоставить Разработчику данные: GBS-ID, ФИО, адрес электронной почты, телефон. Данные указываются в момент оплаты либо отправляются на электронную почту Разработчика support@gbsmarket.ru.

4.3.2. Лицензионный ключ формируется в срок до семи рабочих дней с момента указания необходимых данных и поступления средств от Пользователя на счет Разработчика.

4.3.3. Предусмотрена автоматическая загрузка лицензионного ключа с сервера Разработчика при наличии подключения Устройства Пользователя к сети интернет

4.3.4. В случае отсутствия подключения к сети интернет, либо наличии ошибок и/или ограничений работы сети интернет, или других причин, препятствующих автоматической загрузке лицензионного ключа:

- пользователь обязан самостоятельно отправить запрос на получение лицензионного ключа по электронной почте Разработчика
- самостоятельно выполнить активацию с помощью полученного ключа по инструкциям, предоставленным Разработчиком

4.4. Аннуляция лицензии

4.4.1. Лицензия автоматически аннулируется после окончания её срока действия

4.4.2. Аннуляция Лицензии может быть выполнена по запросу Пользователя при предъявлении фактов оплаты и владения Лицензией.

4.4.3. Разработчик вправе аннулировать Лицензию без возврата уплаченных Пользователем средств в случаях:

- Если будет зафиксирован факт нарушения условий настоящего Договора
- Предоставления заведомо ложной информации о Пользователе

4.4.4. Лицензия может быть автоматически аннулирована в случаях:

- смена GBS-ID Устройства
- попытка переноса Лицензионного ключа на другое Устройство
- использования Программы на Устройстве, на котором указаны некорректная дата или время
- в иных случаях, предусмотренными Разработчиком в качестве защитных механизмов от несанкционированного использования Программы

4.4.5. Использование Программы после аннуляции Лицензии недопустимо

4.5. Перенос лицензии и смена владельца

4.5.1. Перенос Лицензии на другое устройство предусмотрено в случаях поломки, обновления, замены устройства, смены GBS-ID Программы

4.5.2. Для переноса Лицензии на другое Устройство Лицензиат обязан обратиться по электронной почте Разработчика с указанием GBS-ID Устройств и причины переноса

4.5.3. Лицензия на Устройстве, с которого выполняется перенос, будет аннулирована. Лицензия на Устройстве, на которое выполняется перенос, будет активирована на оставшийся срок действия.

4.5.4. Передача прав на Программу допустимо только с разрешения Разработчика. Условия смены владельца Лицензии описаны в приложении к данному договору и доступны по адресу <https://gbsmarket.ru/legal-docs/license-owner-changing-rules.pdf>

4.6. Пробный период

4.6.1. При первой установке на Устройство предоставляется Пробный период для ознакомления с функциональностью Программы.

4.6.2. Пробный период подразумевает под собой право бесплатно использовать Программу на одном устройстве в течение 30 дней после факта первой установки Программы на устройство.

4.6.3. Срок действия пробного периода может быть автоматически прекращен при подключении к базе данных, в которой превышен лимит записей, в т.ч.:

- при подключении с нового устройства к базе данных с превышенным лимитом, например, при работе по схеме “сервер/клиент” или “дом/офис”
- при переносе данных на другое устройство, если в базе данных превышен лимит записей

- и в других случаях превышения лимита записей

4.7. Дополнительные условия

4.7.1. Срок действия Лицензии определяется Тарифом, оплаченным Пользователем.

4.7.2. В случаях использования Программы на нескольких устройствах, в том числе работающих в локальной сети или по схеме “дом+магазин” и т.п., необходимо приобретение Лицензий для каждого Устройства.

5. Техническая поддержка

5.1. Техническая поддержка подразумевает

5.1.1. Помощь Пользователю, оказываемая Разработчиком в виде консультации по основным возможностям программы и устранения ошибок в работе программе в рамках приобретенной Лицензии, посредством взаимодействия по электронной почте

5.1.2. Помощь может предоставляться только посредством сети интернет, в т.ч. по электронной почте и/или с помощью средств удаленного доступа.

5.2. Техническая поддержка не подразумевает

5.2.1. Выезд Разработчика для проведения работ или оказание технической помощи в офисе, торговой точке или другом месте нахождения Пользователя

5.2.2. Настройку Программы, других программ и/или оборудования, используемого совместно с программой, под личные нужды Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

- обучение Пользователя навыкам использования Программы или работы за компьютером
- настройку других программы или сервисов, которые косвенно относятся к работе Программы, такие как: ЕГАИС, Dgorbox, Честный знак и т.п.
- настройку шаблонов, печатных форм или других компонентов Программы
- удаленную настройку программы, если Пользователь не может/не хочет/не умеет выполнять действия, описанные в инструкциях Разработчика
- активацию лицензии на устройстве пользователя, в случаях, если лицензионный ключ не загружается автоматически

5.2.3. Устранение неисправностей Программы или ее компонентов, если такая неисправность вызвана:

- некорректными действиями Пользователя или третьих лиц
- работой другого ПО или сбоем аппаратного обеспечения Устройства
- использованием несовместимого оборудования

5.3. Условия предоставления поддержки

5.3.1. Разработчик обязуется реагировать на запросы Пользователя в установленные сроки:

- отвечать на сообщения, полученные по электронной почте, в течение пяти рабочих дней с момента получения запроса
- исправлять ошибки в работе Программы в течение тридцати рабочих дней с момента получения данных от Пользователя, позволяющих однозначно идентифицировать такую ошибку

5.3.2. Техническая поддержка предоставляется:

- Для Тарифа “Бессрочно” – в течение 1 года с момента оплаты Лицензии
- В течение срока действия Лицензии в других случаях.

5.3.3. Техническая поддержка распространяется только на Устройство, на котором у Пользователя установлена Программа с действующей Лицензией

5.3.4. Помощь, выходящая за рамки технической поддержки, может осуществляться на платных условиях по обоюдной договоренности Пользователя и Разработчика или с привлечением сторонних исполнителей.

5.3.5. Разработчик вправе отказать в оказании поддержки в случаях:

- Использования нелицензионной (пиратской) версии операционной системы.
- Использования программы на Устройстве, не соответствующем системным требованиям Программы.
- Нарушения условий настоящего Договора

5.3.6. Техническая поддержка осуществляется только в случае использования Пользователем актуальной версии Программы. Отказ Пользователя в обновлении Программы до версии, рекомендуемой Разработчиком, приравнивается к отказу от получения технической поддержки.

5.3.7 Разработчик вправе запросить удаленный доступ к Устройству Пользователя в случаях, необходимых для анализа причин возникновения ошибок в работе Программы, о которых сообщил Пользователь

5.4. Автоматизированные средства технической поддержки

5.4.1. Техническая поддержка может предоставляться в т.ч. автоматизированными средствами. К автоматизированным средствам относятся, но не ограничиваются:

- Нейросети
- Искусственный интеллект
- Чат-боты

5.4.2. При использовании автоматизированных средств поддержки Разработчик не несет ответственности за возможные ошибки или неточности в ответах, возникающие в результате работы таких средств.

5.4.3. При необходимости Пользователь может запросить оказание поддержки сотрудниками Разработчика.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Разработчика

6.1.1. Разработчик обязуется передать Пользователем ПО, свободное от прав третьих лиц, в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.1.2. Разработчик обязуется оказывать Пользователю техническую поддержку в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.1.3. Разработчик вправе в любой момент внести изменения в Программу и/или ее компоненты без предварительного уведомления.

6.2. Права и обязанности Пользователя

6.2.1. Пользователь не вправе вносить изменения и дополнения в Программу и модули, кроме обновления Программы через дистрибутивы или файлы обновления, предоставляемые Разработчиком.

6.2.3. Пользователь обязан не допускать действий, нарушающих исключительное право Разработчика на ПО.

6.2.4. Для обеспечения функционирования Программы на своих технических средствах Пользователь вправе осуществлять его настройку исключительно при помощи команд

настройки, содержащихся в Программе.

6.2.5. Пользователь не вправе использовать Программу иными способами, не определенными настоящим Договором.

6.2.6. Пользователь обязуется оплачивать стоимость Лицензии в установленные сроки

7. Оплата и лицензионное вознаграждение

7.1. Тарифы

7.1.1. Перечень актуальных Тарифов доступен на странице <https://gbsmarket.ru/cost>

7.1.2. Лицензиар вправе изменить стоимость Тарифов, о чем обязуется за 7 дней разместить информацию на официальном сайте.

7.2. Лицензионное вознаграждение

7.2.1. Размер вознаграждения, подлежащий уплате Пользователем, зависит от выбранного Пользователем Тарифа. Стоимость не включает НДС (п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ).

7.2.2. Уплата вознаграждения производится Пользователем в российских рублях.

7.2.3. Оплата возможна посредством:

- Онлайн-платежей (банковские карты, электронные деньги и др.). Оплата производится по адресу <https://gbsmarket.ru/cost> через сервис ЮКасса.
- Безналичного расчета на банковский счет Разработчика по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, предварительно запросив счет на оплату по электронной почте Разработчика
- Другими способами по согласованию Сторон

7.2.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Разработчика.

7.2.5. Условия и сроки активации Лицензии перечислены в п. 5.3 настоящего Договора

7.3. Возврат платежа

7.3.1. Пользователь вправе запросить возврат оплаченных средств за Лицензию, в случаях, если Программа по каким-то причинам не подошла. Запрос на возврат средств необходимо

отправить на электронную почту support@gbsmarket.ru с предоставлением информации о приобретенной лицензии.

7.3.2. Возврат платежа осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента обращения Пользователя.

7.3.3. Возврат платежа осуществляется в размере, определенном договоренностью Пользователя и Разработчика, но не более суммы, оплаченной Пользователем.

7.3.4. Пользователю может быть отказано в возврате средств, в случаях:

- Если будет зафиксирован факт нарушения условий настоящей Оферты.
- Если оплата была произведена через Партнеров или других лиц, или сервисы, которые не перечислены в данных условиях как способы оплаты.
- Если Пользователь не сможет подтвердить факт платежа и/или не сможет предоставить информацию о лицензии.

7.4. Отчетные документы

7.4.1. Пользователь имеет право запросить у Разработчика Акт приема-передачи прав по настоящему договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выплаты Разработчику вознаграждения. В случае если в установленный срок указанный запрос не поступит, Разработчик считается исполнившим свою обязанность по передаче прав на использование Программы Пользователю.

7.4.2. Если Пользователь запросил, но не вернул Акт приёма-передачи прав в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта и не выставил письменную претензию, Разработчик считается исполнившим свою обязанность по передаче прав на использование Программы Пользователю.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Разработчик гарантирует, что обладает необходимыми правами на распоряжение ПО и самостоятельно отвечает по всем претензиям государственных органов и/или третьих лиц, в т.ч. правообладателей.

8.3. Программа предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Разработчика, в т.ч., но не ограничиваясь:

- Что программа будет соответствовать требованиям Пользователя.
- Программа будет работать без ошибок.
- Качество технической поддержки соответствует ожиданием Пользователя.
- Что все ошибки и неточности в программе будут исправлены.

8.4. Разработчик не несет никакой ответственности за любые убытки в т.ч. в случаях:

- Повреждения аппаратного или программного обеспечения Пользователя или третьих лиц, вызванные использованием программы и/или ее компонентов.
- Утрату любых данных Пользователя и/или третьих лиц в процессе использования программы и/или ее компонентов.
- За штрафы, административную, уголовную или иную ответственность Пользователя или других лиц в случае использования, невозможности использования или ошибок в работе программы, в т.ч. в случае использования программы для работы с ЕГАИС (продажа алкогольной продукции)
- За любой другой ущерб, в т.ч. моральный и материальный, понесенный Пользователем и/или другим лицом в случае использования, невозможности использования или возникшей ошибки в работе программы и/или ее компонентов.

8.5. Разработчик не гарантирует:

- Корректность данных, отображаемых программой, в т.ч. корректность информации, передаваемой в систему ЕГАИС (продажа алкогольной продукции), вся ответственность за достоверность информации лежит на Пользователе.
- Полное соответствие 54-ФЗ (Федеральный закон №54 о применении контрольно-кассовой техники) и/или другим законодательным актам. Пользователь берет на себя все риски на соответствие указанному и другим законам, и берет на себя ответственность за их выполнение.
- Правильность данных, передаваемых и/или получаемых с других устройств, таких как фискальные регистраторы, сканеры штрих-кодов, весы и другое оборудование
- Конфиденциальность данных, хранимых в Программе, ее настройках и/или базе данных. Вся ответственность за сохранность данных ложится на Пользователя.

8.6. Разработчик не несет ответственности за поведение, корректность предоставления услуг, работоспособность оборудования и работы, выполненные партнерами или другими лицами.

8.7. Пользователь принимает все возможные риски и понимает ответственность использования программы и/или ее компонентов.

8.8. Общая ответственность Разработчика по любому иску в отношении настоящего Договора, включая все подразумеваемые гарантии, ограничивается суммой, уплаченной Пользователем.

9. Сбор информации

9.1. Пользователь соглашается на автоматическую отправку Программой обезличенных данных Разработчику для целей:

- исправление ошибок в Программе
- улучшение качества Программы
- анализ статистики использования Программы, отдельных функций и компонентов
- анализ характеристик технических и программных средств, используемых совместно с Программой

9.2. Разработчик обязуется не использовать информацию, полученную от Пользователя, в иных целях, кроме указанных в настоящем Договоре.

9.3. Разработчик обязуется не передавать третьим лицам данные Пользователя, его базы данных или иную личную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или другой страны, на территории которой используется Программа.

9.4. Разработчик не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность информации, которая передается в сторонние сервисы/компоненты, используемые Программой.

9.5. Пользователь соглашается на получение, включая, но не ограничиваясь:

- информационных писем
- СМС (текстовых сообщений)
- сообщений в мессенджерах
- сообщений в социальных сетях
- в т.ч. рекламного характера, по контактам указанным при установке программы, оплате и/или при обращении в службу поддержки.

Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений, обратившись по электронной почте Разработчика.

10. Срок действия договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящего Договора-Оферты и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности его исполнения.

11. Прочие условия

11.1. В случае возникновения споров в процессе исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, до обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. Если Сторона, получившая претензию, в течение 30 (тридцати) дней со дня получения не ответит на нее или ответит отказом в удовлетворении требований, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный Суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11.2. В случае изменения указанной в настоящем Договоре информации о Стороне (реквизиты, данные представителя и пр.) соответствующая Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

11.3. Любые изменения и дополнения к Договору размещаются на сайте Разработчика и вступают в силу немедленно.

11.4. Разработчик вправе отказать в возможности использовать Программу без объяснения причин. В случае такого отказа Разработчик обязуется вернуть оплаченные Пользователем средства

11.5. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых по электронной почте Разработчика, указанной в настоящей Оферте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

11.6. Разработчик вправе отказать в выполнении обязательств по Договору, в случаях, если будет зафиксирован факт оскорблений, угроз или нецензурной лексики со стороны Пользователя в сторону Разработчика или его сотрудников.

Лицензиар (Разработчик)

Индивидуальный предприниматель Павшуков Юрий Александрович

- **ИНН:** 470900539263
- **ОГРН:** 307471114200012 от 22 мая 2007 г.
- **Адрес:** 187700, Россия, Ленинградская обл., г. Лодейное Поле

Реквизиты:

- **Расчетный счет:** 40802810670110000249
- **Банк:** Московский Филиал АО КБ «Модульбанк»
- **БИК:** 044525092
- **К/с:** 30101810645250000092

Электронные адреса:

- **Официальный сайт:** <https://gbsmarket.ru>
- **Электронная почта:** support@gbsmarket.ru